



POLITICA ETICA

Código: D-SA-03

Versión: 01

Actualizado 06-01-2025

Revisado: 06-02-2025

Nuestra empresa **FRIGORÍFICO COOL & GO LTDA.** tiene por misión satisfacer globalmente a nuestros trabajadores, proveedores y clientes. Por lo tanto, nos esforzamos en establecer un modelo de gestión basado en el **liderazgo, la integridad y la colaboración**, remarcando entre ellos una alta prioridad a:

- Tratar con dignidad, respeto y justicia a los empleados, considerando su diversidad cultural.
- No discriminar a los empleados por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, sexo o cualquier otra condición personal o social ajena a sus condiciones de mérito y capacidad.
- No permitir ninguna forma de violencia, acoso o abuso en el trabajo.
- Reconocer los derechos de asociación, sindicalización y negociación colectiva.
- Vincular la retribución y promoción de los empleados a sus condiciones de mérito y capacidad.
- Establecer y comunicar criterios y reglas claras que mantengan equilibrados los derechos de la empresa y de los empleados, tanto en los procesos de contratación como en los de separación, incluso en caso de cambio voluntario de empleador.
- Cumplir con las leyes laborales, sanitarias y ambientales que regulan nuestra actividad.
- Garantizar la seguridad e higiene en el trabajo, adoptando todas las medidas razonables para maximizar la prevención de riesgos laborales.
- Mejorar continuamente, respetar y minimizar los impactos al medio ambiente y mantener un trato responsable con las comunidades vecinas.
- Procurar la integración laboral de personas con discapacidad, eliminando barreras que impidan su plena inserción.
- Facilitar la participación de los empleados en los programas de acción social de la empresa.
- Actuar de forma proactiva para superar las expectativas de nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades y asegurando una relación duradera y de beneficio mutuo.

La responsabilidad de velar por el cumplimiento de estos principios recae en la Gerencia General, quien entrega el respaldo y los recursos necesarios, y en el equipo de trabajo responsable de su implementación, seguimiento y mejora continua.

Gonzalo Ruiz Tagle

2025